

IBM DEVELOPMENT CONFERENCE 2008

ONDE PROFISSIONAIS DE TI SÃO

HERÓIS

Gerenciamento de Qualidade “IBM Rational Quality Manager”

Felipe Freire

IBM Rational

pfreire@br.ibm.com



Agenda

- Introdução
- Jazz
- Rational Quality Manager
- Demonstração



Teste de software?!?

- O que é?
- Para que serve?
 - ▶ Objetivos?
- Quem executa?

Plano de Testes / evidência

Testar o sistema XPTO → OK

“Os testes fornecem informações para a decisão de implantar ou não o software”



Abordagem formal para os testes de software

- **Reprodutibilidade**

- ▶ Definição dos testes (design → procedimentos)

- **Objetividade**

- ▶ Criação dos testes fundamentada em princípios de design de testes

- **Auditabilidade**

- ▶ Rastreabilidade
- ▶ Medições → Métricas

“Planeje seu trabalho, trabalhe seu plano”

- IEEE Std 829-1998 Standard for Software Test Documentation



O que define sucesso para os testes?

- Quando parar de testar?
 - ▶ Quando não houver mais tempo?
 - ▶ Quando todos os defeitos forem encontrados?
 - ▶ Quando uma cobertura pré-estabelecida for atingida?
 - ▶ Quando a taxa de descoberta de defeitos atingir um índice que permita a implantação?
 - ▶ Quando o custo do teste atingir seu ponto máximo?



O que é Jazz?

Jazz é uma visão de integração do trabalho ao longo do ciclo de vida de software e também uma plataforma tecnológica que capacita essa visão

Inovação

Um alto investimento da IBM para criar uma plataforma de colaboração em equipes escalável e extensível.

Comunidade

Jazz.net - um mecanismo online para desenvolvimento comercial aberto da plataforma Jazz e dos produtos baseados nela.

Evolução

Muitos produtos Rational irão evoluir para suportar a tecnologia Jazz, trazendo as capacidades da nova geração para a plataforma Rational de entrega de software.

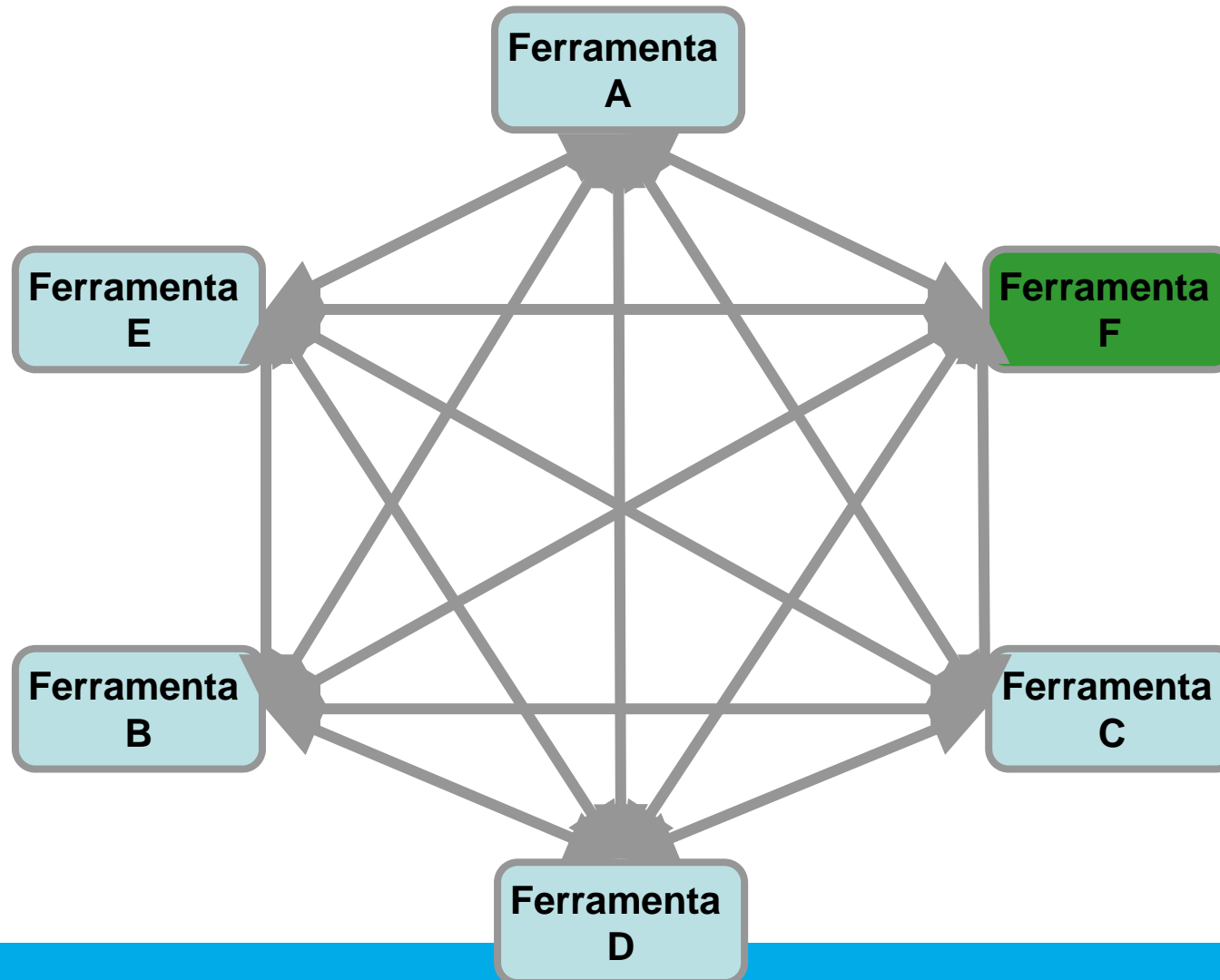
Visão

Nossa visão para o futuro da entrega de software - suportar diversos tipos de equipes: distribuídas pela organização e globalmente, fluídas e dinâmicas.

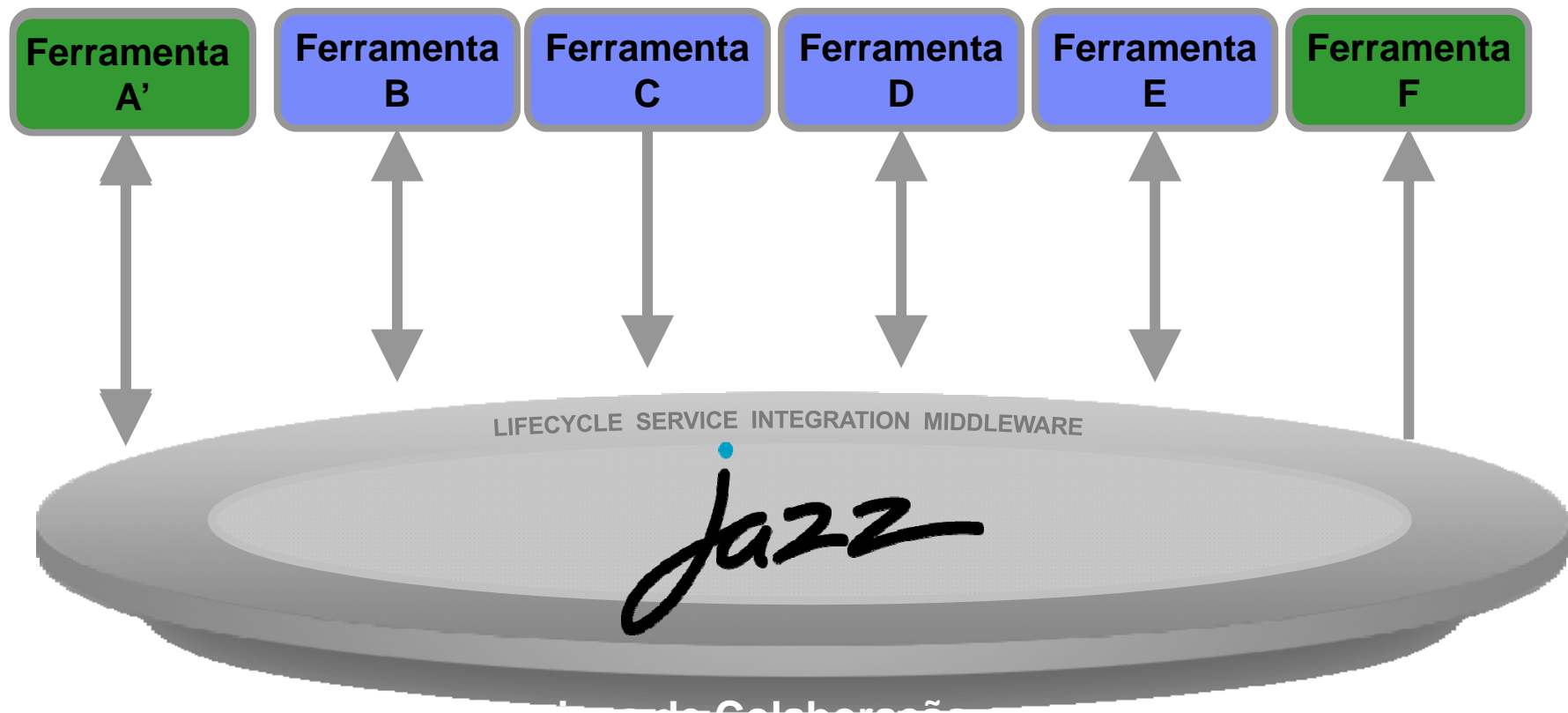


Colaboração entre ferramentas

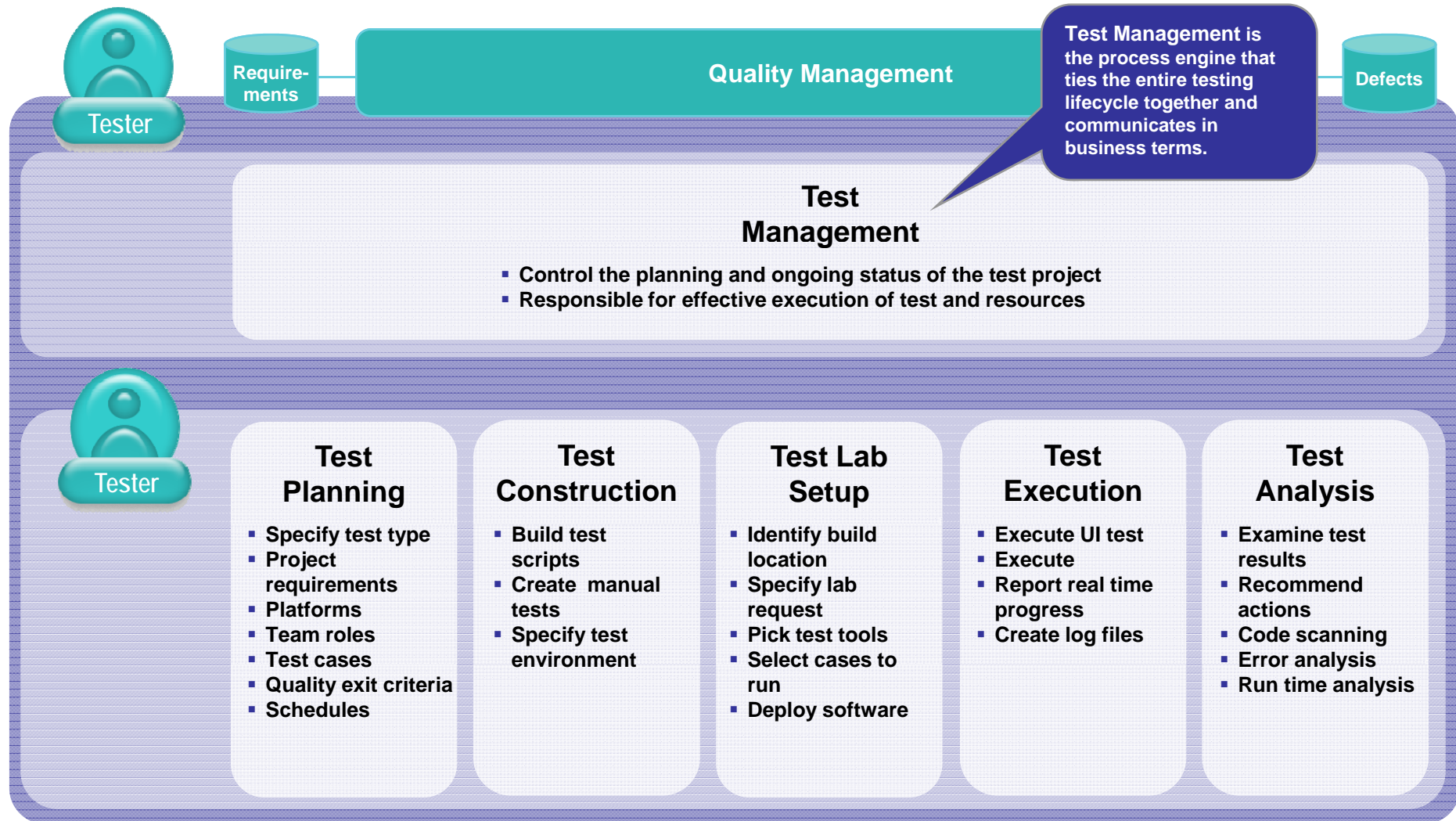
a complexidade é exponencial



A colaboração entre ferramentas baseada em serviços de middleware



Visão Geral: Gerência de Qualidade



O plano de testes é o contrato de qualidade

- **Goal-Oriented Test Plan**
- **Automatic and Manual assessment**
- **Reporting done against criteria**
- **Customizable per test process**
- **Analysis phase helps to understand history**



Quality Goals for Project

| | | | |
|--------------------|--------------|------|------------|
| Code Reviews | At least | 50% | Coverage |
| Integration Test | Equal To | 100% | Successful |
| Security Test | Greater Than | 80% | Successful |
| Function Test | Greater Than | 90% | Successful |
| Severity 1 defects | Less Than | 5% | Unresolved |
| Severity 2 defects | Less Than | 7% | Unresolved |
| Performance Test | Greater Than | 90% | Successful |
| Requirement 4352 | Equal To | 100% | Successful |
| Req 394 defects | Less Than | 5% | Unresolved |
| Documentation | Greater Than | 90% | Reviewed |

Programa Beta

- Programa Beta aberto para os seguintes produtos:
 - ▶ Rational Quality Manager
 - ▶ Rational Test Lab Manager
 - ▶ Rational Functional Tester
 - ▶ Rational Performance Tester
 - ▶ Rational Service Tester for SOA Quality

**Dia 24
de
Junho**

<https://www14.software.ibm.com/iwm/web/cc/earlyprograms/rational/QMOpen/>

